

B&B Healthcare BV, gevestigd aan Laan van Kans 11 2496 VB Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Nerissa Franken is de Functionaris Gegevensbescherming van B&B Healthcare BV zij is te bereiken via nerissa@benbhealthcare.nl.

In deze privacyverklaring leest u welke gegevens we verzamelen, waar deze gegevens voor gebruikt kunnen worden en waar deze gegevens worden opgeslagen. Daarnaast lichten we graag toe wat voor maatregelen we hebben genomen om uw gegevens te beschermen. Deze privacyverklaring is vastgesteld aan de hand van de eisen en normen van de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bedrijfsgegevens

B&B Healthcare BV is een bedrijf gespecialiseerd in fysiotherapie, revalidatie en (top)sportzorg. De organisatie kent een aantal takken, waaronder zorg, onderwijs en performance. De zorg tak richt zich op de informeren en adviseren over de blessures/gezondheidsklachten, behandeling van blessures/gezondheidsklachten en de preventie in het algemeen. De onderwijs tak richt zich op interne scholingsdagen, externe scholing door middel van cursussen en opleidingen en het verzorgen van onderwijs voor studenten van de hoge school Leiden, Utrecht en Rotterdam. En als laatste de performance tak die zich richt op begeleiding van individuele sporters, sportteams en sportevenementen. De begeleiding bestaat uit medische begeleiding maar ook in prestatie verbeterende toepassingen.

1ste bedrijfsnaam	B&B Healthcare B.V.
2de bedrijfsnaam	B&B Fysiotherapie
3de bedrijfsnaam	Sport Medisch Centrum Den Haag
KvK nummer	69123020
AGB-code praktijk	04-005744
Btw-nummer	NL857745773B01
E-mail	info@benbhealthcare.nl
Website	www.benbhealthcare.nl

Doelstelling gegevensverwerking

B&B Healthcare BV verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Om een fysiotherapeutische behandeling te kunnen leveren voor de wettelijke voorwaarden. Bijhouden van een patiëntendossier tijdens het behandelproces. (wettelijk verplicht)
- Het kunnen identificeren/legitimeren van de patiënt in de praktijk. (legitimatieplicht)
- Om uw huisarts of behandelend specialist te kunnen contacteren over het behandelproces. (alleen na uw toestemming)
- Opstellen en uitvoeren van het voor u op maat gemaakte behandelplan.
- Om u te kunnen contacteren via telefoon, mail of postadres indien gegevens moeten worden gewijzigd of afspraken gewijzigd dienen te worden.
- Om de declaraties in te dienen bij uw zorgverzekeraar of via onze financiële administratie een factuur te sturen.
- Om u te kunnen benaderen over wijzigingen of vernieuwingen in onze diensten en/of producten.

Verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die nodig zijn en worden verzameld voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten zijn de volgende:

- Achternaam
- Voornaam
- Voorletters
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail
- BSN
- ID/Paspoort/Rijbewijs nummer
- Huisarts
- Adres huisarts
- Woonplaats huisarts
- Polis Zorgverzekeraar

Rechten

U heeft diversen rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, namelijk:

- U heeft het recht uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- U heeft het recht u te verzetten tegen gegevensverwerking. Dit zorgt ervoor dat het behandelproces niet kan plaatsvinden, daar B&B Healthcare verplicht is gegevens vast te leggen volgens de wet.
- U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens naar u of een andere genoemde organisatie te sturen.
- U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bewaartermijn

B&B Healthcare heeft een medische wettelijke bewaarplicht van uw gegevens en patiëntendossier van 15 jaar. Na deze termijn kunnen uw gegevens worden vernietigd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De patiënt heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Men kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@benbhealthcare.nl. Indien gebruik wordt gemaakt van een e-mail tot inzage, correctie of verwijdering, kan er gevraagd worden om een identificatie. Ook bij het overdragen van persoonsgegevens gelden de hiervoor genoemde eisen. Persoonsgegevens worden digitaal bewaard en indien een persoon zijn gegevens verwijderd wil hebben, dan wordt dit gedaan aan de hand van een formulier voor verwijdering persoonsgegevens die zij zelf ondertekenen. De gegevens worden dan uiterlijk binnen twee weken verwijderd.

Beveiliging

- Alle computers zijn beveiligd middels een wachtwoord, het EPD is ook beveiligd met een dubbel wachtwoord om in te loggen op de server en vervolgens in te loggen op het EPD zelf. Het EPD kan daarnaast ook worden geanonimiseerd middels een sneltoets.
- De persoonsgegevens via de website zoals contact- en afspraakformulieren zijn beveiligd middels een https certificaat (SSL certificaat).
- Persoonsgegevens ter communicatie, administratie of facturatie tussen medewerkers onderling worden uitgewisseld via de beveiligde app Siilo.
- Telefoons van medewerkers dienen een wachtwoord te hebben, op de telefoons van de medewerkers staat ook de app van het EPD, deze is ook extra beveiligd met een wachtwoord.
- FysioRoadmap houdt back-ups bij van de persoonsgegevens, indien het systeem uitvalt blijven de gegevens beschikbaar op een beveiligde server. Op die manier blijft de server up to date om virussen en veroudering van het systeem tegen te gaan.
- Screeningsformulieren en verwijzingen liggen op de locaties achter slot en grendel. Om te voorkomen dat deze formulieren door onbevoegden kunnen worden gelezen wordt een clean desk policy gehandhaafd.
- Het volledige privacy beleid en de wet AVG worden bij huidige en nieuwe medewerkers bekend gemaakt via interne scholingen.
- Elk jaar wordt in het beleidsplan geëvalueerd middels de PDCA cyclus of het huidige privacy beleid nog up to date is. Door deze evaluatie wordt ook meteen getest of het huidige beleid effectief is.
- Alle internet en WiFi verbindingen zijn beveiligd middels sterke wachtwoorden.
- B&B Healthcare kan uw gegevens verder gebruiken om de dienstverlening en website verder te verbeteren. De gegevens worden geanonimiseerd en geaggregeerd en kunnen niet tot uw persoon herleid worden. Niemand kan dus achterhalen welke pagina's u heeft bezocht. Uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server bij Webreus Hosting, onze server- en hostingspartner. De servers worden continu voorzien van de laatste software updates.
- B&B Healthcare maakt gebruik van cookies voor statistieken, die inzicht geven in de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Deze cookies volgen u niet tijdens het bezoek op de website.
- De website kan gebruik maken van diensten van derden. Deze worden aangeboden door externe partijen zoals Google of Facebook, en worden door onze website slechts doorgegeven aan uw browser. Het kan zijn dat deze diensten cookies gebruiken. B&B Healthcare heeft hier geen controle over en kan dus niet verantwoordelijk voor het gedrag van deze diensten worden gehouden.
- B&B Healthcare kan diensten van social media, waaronder Facebook, Google, Twitter, YouTube of Instagram, hebben geïntegreerd in haar website om u het aanmaken een account, inloggen en delen van content op onze website gemakkelijker te maken. Deze partijen zijn verantwoordelijk voor uw data voor zover zij de doeleinden van de verwerking van uw gegevens bepalen. We raden u aan om de privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden van deze partijen goed door te nemen.