

Artikel 1. Definities

1. Behandelaar: de besloten vennootschap B&B Healthcare B.V. statutair gevestigd te 's-Gravenhage (2496VB) aan de Laan van Kans 11.
2. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en de behandelaar met betrekking tot het aanbieden van hulp op het gebied van gezondheidszorg.
3. Patiënt: degene die op grond van de behandelovereenkomst hulp op het gebied van gezondheidszorg ontvangt van de behandelaar.
4. Opdrachtbevestiging: document waarin de patiënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de behandelaar en patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten van behandelaar. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtbevestiging waarop naar de algemene voorwaarden wordt verwezen.
3. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering daarvan, ten behoeve van patiënt, derden dienen te worden ingeschakeld.
4. Indien behandelaar in zijn aanbod of andere correspondentie met betrekking tot de behandelovereenkomst zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de behandelovereenkomst en/ of enige bepaling uit de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende behandeling.
6. Wanneer de inhoud van de opdrachtbevestiging afwijkt van de inhoud van de algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de opdrachtbevestiging.
7. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de behandelaar en de patiënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.
8. Indien een afwijking van de algemene voorwaarden door de behandelaar wordt geaccepteerd zal dit geen precedentwerking hebben voor eventuele toekomstige behandelingen.
9. Indien een patiënt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, stemt hij tevens in met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op latere behandelingen van de patiënt.

10. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
11. Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website www.benbhealthcare.nl raadplegen en opslaan voor latere kennisname, tevens kunnen de algemene voorwaarden op verzoek worden toegestuurd of ten kantore van de behandelaar worden ingezien.

Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
2. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.
3. Van de behandelovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelovereenkomst alsmede deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen behandelaar

1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.
2. De behandelaar is verplicht de patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen.
3. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van patiënt.
4. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd.
5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.
6. Indien de vaste therapeut van een patiënt is verhinderd streeft de behandelaar er naar om de patiënt hiervan onverwijld in kennis te stellen. Indien de patiënt dit wenst zal de behandelaar tevens zorg dragen voor een vervangende behandelaar.

Artikel 5. Verplichtingen patiënt

1. Patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling.
2. Indien patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen.
3. Patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren middels een geldig legitimatiebewijs.
4. Wanneer patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht conform artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleende diensten.
2. Patiënten dienen aan te geven of zij verzekerd zijn, bij welke maatschappij, onder welk nummer en of zij een aanvullende verzekering hebben. De declaratie fysiotherapie gaat rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar de behandelaar contracten mee heeft. Indien de cliënt een restitutiepolis heeft of achteraf blijkt dat hij niet voor deze zorg verzekerd is of meer behandelingen heeft gehad dan door zijn verzekering wordt vergoed, krijgt de patiënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten toegestuurd.
3. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.
4. Niet verzekerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt op basis van een factuur.
5. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Hiervoor gelden de vaste prijzen voor het type consult waarop de patiënt niet is verschenen.
6. Betaling voor de diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de behandelaar vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.
7. Bij de laatste aanmaning zal een bedrag ad € 25,00 inclusief btw aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Kwaliteit

1. Alle fysiotherapeuten binnen bij behandelaar zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het BIG-register. Het BIG register wordt uitgevoerd door het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
2. Behandelaar is aangesloten bij de Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), Nederlandse Vereniging Manuele Therapie (NVMT), en Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg (NVFS). De behandelingen binnen de praktijk worden uitgevoerd volgens de gedragsregels en richtlijnen van de aangesloten verenigingen.

Artikel 8. Privacy

1. De fysiotherapeuten van behandelaar houden een registratie bij van de medische en administratieve gegevens van de patiënt. De medewerkers bij behandelaar hebben toegang tot medische en administratieve gegevens van patiënten en hebben allemaal een geheimhoudingsplicht. Op deze registratie is de Algemene Verordening Persoonsgegevens van toepassing.
2. Voor de verwerking van gegevens door behandelaar wordt verwezen naar de privacyverklaring. Deze is te vinden op de website www.benbhealthcare.nl en ligt ter inzage op de verschillende vestigingen van behandelaar.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behandelaar is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door behandelaar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Wanneer schade ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van behandelaar, is de aansprakelijkheid van behandelaar te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/ of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet uitkeert is het maximale bedrag dat vergoed zal worden het factuurbedrag voor de betreffende schadeveroorzakende behandeling, althans dat gedeelte van de dienst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft met een maximum van € 1.000,00
3. Behandelaar is niet aansprakelijk in het geval van overmacht.
4. Behandelaar vrijwaart behandelaar voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen de behandelaar en patiënt bestaande overeenkomst.
5. Behandelaar is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van behandelaar strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van behandelaar.
7. Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de patiënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. De fysiotherapeuten en medewerkers van behandelaar verrichten de dienstverlening naar eer en geweten en naar hun beste kunnen.
2. Indien de patiënt een klacht heeft zal deze met de leidinggevende van de door de patiënt bezochte vestiging worden besproken. De leidinggevende zal zorg dragen voor een passende afhandeling.
3. Indien na de afhandeling genoemd in het vorige lid de patiënt niet bij de klachtencommissie van onze beroepsgroep het KNGF. In de praktijkfolder van B&B Healthcare staat hier uitleg over gegeven.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravehage is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 1 mei 2018 op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die B&B Healthcare uitvoert en/of levert.

Artikel. 1 Overeengekomen abonnement

1. De overeengekomen abonnementsvorm staat op de voorzijde van het inschrijfformulier vermeld.
2. In de kosten van het abonnement zitten de volgende faciliteiten inbegrepen: onbeperkt gebruik maken van de fitnessruimte en apparatuur, gebruik maken van de kleedruimtes, douches en lockers.
3. Het abonnement is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar.

Artikel. 2 Beëindiging of stopzetting abonnement

1. De abonnementsvorm is afgesloten voor een bepaalde tijd met een minimale abonnementsduur, zoals vermeld en overeengekomen op voorzijde inschrijfformulier.
2. Indien opzegging niet plaatsvindt volgens artikel 2 lid 4 of 5, dan wordt het abonnement automatisch verlengd met 1 maand.
3. Het abonnement kan gedurende de minimale abonnementsduur niet door de klant worden beëindigd of opgezegd.
4. Het opzegtermijn bedraagt 1 maand.
5. Opzegging dient te geschieden middels het invullen van een opzegformulier, waarbij betaling blijft plaatsvinden 1 maand na opzegging.
6. Tot de einddatum van het abonnement kan er gebruik gemaakt worden van de faciliteiten.

Artikel. 3 Wijziging abonnement

1. De abonnementsvorm kan gedurende de minimale abonnementsduur niet worden gewijzigd.
2. Na het verstrijken van de minimale abonnementsduur, word de abonnementsvorm op verzoek van de klant gewijzigd.
3. B&B Healthcare behoudt zich het recht om de abonnementsprijzen eenzijdig aan te passen en maakt dit tijdig kenbaar. Indien de klant zich niet in de prijswijziging kan vinden, heeft hij/zij het recht het abonnement op te zeggen of te beëindigen met in achtneming van artikel 2.
4. Indien u na de minimale abonnementsduur, een nieuwe overeenkomst sluit, dient er niet opnieuw inschrijfgeld voldaan te worden.

Artikel. 4 Tijdelijke stopzetting

1. Bij een langdurige blessure of in het geval van een zwangerschap, kunt u het abonnement tijdelijk stopzetten aan de hand van het invullen van een mutatieformulier. B&B Healthcare heeft hierbij het recht om een medische verklaring te vragen.
2. Bij automatische incasso abonnementen wordt tijdens de periode van stopzetting de betalingsverplichting opgeschort. De betalingsverplichting voor de overeengekomen minimale abonnementsduur blijft echter ongewijzigd.
3. Afspraken over een mogelijke stopzetting of opzegging worden te allen tijde door B&B Healthcare schriftelijk bevestigd. Indien de stopzetting verlengd moet worden, dien je dit 10 werkdagen voor de einddatum van de stopzetting, bekend te maken.

Artikel. 5 Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Indien er is gekozen voor een abonnementsvorm met automatische incasso, tekent de wederpartij aan de voorzijde van het inschrijfformulier voor de goedkeuring en machtiging van de maandelijkse automatisch incasso.
2. Indien betaling plaats vindt door middel van automatische incasso, dan wordt deze maandelijks uitgevoerd. De wederpartij dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op de bank of girorekening.
3. Tijdens vakanties en feestdagen dienen de kosten voor de abonnementsperiode ook te worden betaald.
4. Indien de wederpartij de betalingsverplichting niet nakomt, houdt B&B Healthcare het recht om de toegang tot de faciliteiten te ontzeggen, totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
5. De wederpartij verklaart hierbij dat hem/haar bekend is dat wanneer de overeenkomst niet op de door artikel 2 voorgeschreven wijze is opgezegd, hij/zij de overeengekomen gelden aan B&B Algemene Voorwaarden Healthcare dient te voldoen, ook al wordt er door welke oorzaak dan ook, niet deelgenomen aan de faciliteiten.
6. De wederpartij verklaart hierbij reeds nu afstand te doen van enig hem of haar mogelijk opkomende recht tot het vragen van vermindering, afwijzing of ontzegging van de vordering van B&B Healthcare, indien B&B Healthcare genoodzaakt is over te gaan tot rechtelijke invordering van het openstaande bedrag.
7. Betaling voor de diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de behandelaar vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt.
8. Bij de laatste aanmaning zal een bedrag ad € 25,00 inclusief btw aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel.6 Veiligheid en aansprakelijkheid

1. De wederpartij verklaart hierbij reeds nu afstand te doen van alle rechten tot het instellen van een schadeclaim tegen B&B Healthcare ,wegens vergoeding van kosten of schade, als gevolg van enig ongeval of letsel, opgelopen ten gevolge van het sporten of het gebruik maken van de accommodatie, alsook wegens het kwijtraken van kleding en voorwerpen.
2. De wederpartij verklaart hierbij, dat sportonderricht, c.q. gebruik van de accommodatie, uitsluitend en alleen voor zijn/haar risico is en de kosten van enig ongeval of letsel en al door hem/haar zelf worden gedragen.
3. B&B Healthcare is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verlies van persoonlijke eigendommen in het sportcentrum.

Artikel. 7 TGS sleutel en borg

1. Nadat het inschrijfgeld en de €15,00 borg is voldaan, ontvangt de wederpartij van B&B Healthcare de TGS sleutel.
2. Met de sleutel heeft de wederpartij toegang tot het trainingsprogramma en kan de wederpartij de trainingsresultaten bijhouden in het systeem.
3. De TGS sleutel is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de TGS sleutel, dient de wederpartij opnieuw €15,00 borg te voldoen, waarna de wederpartij een nieuwe TGS sleutel ontvangt. De eerder betaalde borg van €15,00 zal niet terugbetaald worden.
5. Bij opzegging of beëindiging van het abonnement, dient de wederpartij de TGS sleutel in te leveren, na goedkeuring van de sleutel door B&B Healthcare, ontvangt de wederpartij de €15,00 borg.

Artikel. 8 Openingstijden

1. De openingstijden van het sportcentrum worden vastgesteld door B&B Healthcare en worden aangegeven op de voordeur van het sportcentrum en de website.
2. Bij wijziging van de openingstijden laat B&B Healthcare de wederpartij dit zo snel mogelijk weten middels de website of social media (facebook en twitter).
3. Op officiële feestdagen is het sportcentrum gesloten.

Artikel. 9 Persoonsgegevens

1. B&B Healthcare verwerkt de persoonsgegevens in de ledenadministratie en kan de wederpartij benaderen met informatie via de email, wanneer hier op het inschrijfformulier goedkeuring voor is gegeven.
2. B&B Healthcare gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens. Deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel.
3. De deelnemer kan verzoeken om inzage van de persoonsgegevens voor verbetering, wijziging of aanvulling van de gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Voor de verwerking van gegevens door behandelaar wordt verwezen naar de privacyverklaring. Deze is te vinden op de website www.benbhealthcare.nl en ligt ter inzage op de verschillende vestigingen van behandelaar.

Artikel. 10 Huisregels en Algemene voorwaarden

1. De huisregels en algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.benbhealthcare.nl.
2. De wederpartij dient op de hoogte te zijn van de huisregels en algemene voorwaarden en deze in acht te nemen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravehage is bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten;