

HUISREGELS

Om uw ervaring binnen B&B Healthcare zo aangenaam mogelijk te maken hebben we een aantal huisregels opgesteld. De regels gelden voor alle vestigingen van B&B Healthcare, zowel voor patiënten als voor bezoekers. Wij verzoeken u vriendelijk deze huisregels in acht te nemen.

Wij verwachten dan ook dat iedereen binnen B&B Healthcare op een respectvolle manier met elkaar om gaat. Hieronder verstaan we onder andere:

- Dat iemand in zijn waarde wordt gelaten ongeacht afkomst, geloof of functie.
- Communicatie plaats vindt in open sfeer waarbij we luisteren en elkaar uit laten praten.
- We ons houden aan afspraken.

Overtreding van onze huisregels kan leiden tot een schriftelijke waarschuwing en/of ontzegging van de toegang tot onze faciliteiten.

AANSPRAKELIJKHEID

B&B Healthcare is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen. Parkeren, zowel op de eigen parkeerplaats als het openbaar terrein voor het gebouw, is op eigen risico.

AANWIJZINGEN OPVOLGEN

Als u zich binnen de gebouwen waar B&B Healthcare zich heeft gevestigd bevindt, bent u verplicht de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

BEELD- EN GELUIDSOPNAMES

Het is niet toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken binnen de gebouwen waar B&B Healthcare zich heeft gevestigd, met uitzondering van de volgende situaties:

- U heeft toestemming van het personeel.
- U wilt een beeld- en/of geluidsopname maken van een gesprek met uw zorgverlener en heeft daarover overlegd met de betrokken zorgverlener. U mag de beeld- en/of geluidsopname van dit gesprek dan uitsluitend gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Zonder expliciete toestemming van de betrokken zorgverlener mag u de geluidsopname niet openbaar maken.

BESLOTEN RUIMTEN

Het is niet toegestaan om zonder toestemming ruimten te betreden die verboden zijn voor onbevoegden.

BEZOEKTIJDEN

Bezoek voor patiënten is van harte welkom tijdens de geldende [bezoektijden](#).

DIEREN

Dieren hebben geen toegang tot onze faciliteiten. Voor dieren met een aantoonbare functie kan na akkoord van het personeel een uitzondering worden gemaakt. Neem contact op met uw zorgverlener als u voor zo'n uitzondering in aanmerking wilt komen.

GEZICHTSBEDekkENDE KLEDING

In verband met identificatie, de veiligheid van de faciliteiten of de kwaliteit van onze dienstverlening kunt u worden verzocht gezichtsbedekkende kleding te verwijderen.

HUISVREDEBREUK

Bij overtreding van onze huisregels kunt u verzocht worden de faciliteiten te verlaten. Weigert u dit, dan bent u strafbaar vanwege huisvredebreuk.

OVERLASTGEVEND GEDRAG

Personen zonder een behandelindicatie kunnen, bij constatering van overlast gevend gedrag, aangesproken worden en door het personeel verzocht worden het terrein te verlaten.

ROKEN

Alle vestigingen van B&B Healthcare zijn rookvrij.

STRAFBARE FEITEN

Bij de constatering van een strafbaar feit zal het personeel direct de leidinggevende op de hoogte stellen en kan deze assistentie verzoeken van de politie.

STRAFBARE VOORWERPEN EN MIDDELEN

Het is verboden strafbare voorwerpen en middelen binnen alle vestigingen van B&B Healthcare te brengen. Alle strafbare voorwerpen en middelen worden overgedragen aan de politie.

TELEFOON

Na 17.00 uur worden de inkomende telefoongesprekken niet meer doorverbonden of beantwoordt.